



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

Serviciul Achiziții Publice

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr. \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

O = Administrația Lacuri, Parcuri Si Agrement Bucuresti  
OU = Biroul Relatii Publice Si Secretariat  
Nr de inregistrare iesire 4998/22.04.2020  
22/04/2020 09:17:01 UTC+02

### 1. Părțile contractului

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, a Hotărârii nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordul-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii, între :

**ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI**, cu sediul în București, Șos. București – Ploiești, nr. 8B, Sector 1, tel. 021/224.67.89, fax 021/224.58.62, cod fiscal: 14008314, Cont: RO57TREZ70121G335000XXXX, deschis la Trezoreria Statului-Sector 1, reprezentată prin \_\_\_\_\_ – **Director General**, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte,  
și

**ISTART CONCEPT SRL**, cu sediul în Judetul Ilfov, Localitatea Snagov, Str.Narciselor, Nr. 19, Numar de ordine in Regsitrul Comertului: J23/2615/2016, CIF: 36240373, Cont: RO10TREZ4215069XXX015537 deschis la Trezoreria Ilfov, Email: office@itmentenanta.ro, reprezentată prin \_\_\_\_\_ - **Administrator**, în calitate de **Prestator**, pe de alta parte.

### 2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

**contract** - prezentul contract și toate anexele sale;

**achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

**prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;

**forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

**zi** - zi calendaristică;

**an** - 365 zile.

### 3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Operator de date cu caracter personal înregistrat în ANSPDCP cu nr. 27134

Șos. București – Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București  
Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62

25



**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI**

Serviciul Achiziții Publice

**4. Obiectul contractului**

4.1. Prestatorul se obligă să presteze Servicii Administrare Servere și Mentenanță Pentru Calculatoare și Echipamente Conexe, așa cum este prevăzut în Anexa nr. 1 la prezentul contract.

4.2. Prestatorul, conform prezentului contract, va efectua 5 revizii (operațiuni de curățare internă și externă/analizarea echipamentelor și prezentarea atât a problemelor constatate sau pe cale să apară cât și a măsurilor ce trebuie luate), respectiv:

- a) revizia nr. 1 - în termen de maxim 10 de zile de la data semnării contractului;
- b) revizia nr. 2 - în luna iunie 2020;
- c) revizia nr. 3 - în luna august 2020;
- d) revizia nr. 4 - în luna octombrie 2020;
- e) revizia nr. 5 - în luna decembrie 2020.

4.3. Prestatorul se obligă să remedieze orice defecțiune apărută la echipamentele prevăzute în prezentul contract, ori de câte ori este sesizat în acest sens.

4.4. Piesele de schimb și consumabilele necesare bunei funcționări a echipamentelor prevăzute în contract vor fi achiziționate de la prestator doar dacă, în urma selecției de oferte, acesta oferă cel mai bun preț.

**5. Durata contractului**

5.1. Prezentul contract începe să producă efecte de la data semnării până la data de 31.12.2020.

**6. Prețul contractului**

6.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, conform ofertei calculate este de maxim 62.169,55 lei, preț final, societatea prestatoare nu este platitoare de TVA, pentru perioada 23.04-31.12.2020, cu un pret lunar de 7.515,00 lei.

6.2. Prețul serviciilor este ferm, nemodificabil pe toată durata de derulare a contractului.

6.3. Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de servicii de mentenanța IT, administrare servere și mentenanța IT, mentenanța imprimare, mentenanța website, mentenanța rețea, cuprinse în **Anexa nr. 2-Oferta Mentenanța IT înregistrată la sediul ALPAB sub nr. 4197/30.03.2020 și Anexa nr. 1-Obligații specifice.**

6.4. Plata serviciilor efectuate se va face lunar, cu respectarea **art. 7. Modalități de plată**, din prezentul contract.

**7. Modalități de plată**

7.1. Plata serviciilor se face de către achizitor direct prin mijloacele de decontare legale, conform reglementărilor în vigoare, în lei, în contul prestatorului și în baza:

- facturii prestatorului, emisa după recepționarea serviciilor prestate;
- notei de constatare, notei de intervenție și recepție a serviciilor.

7.2. Plata facturii emise de Prestator se face, în termen de 30 de zile de la data acceptării facturii, prin ordin de plată în contul prestatorului.

7.3. Necontestarea valorii facturilor în termen de 14 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora la sediul achizitorului va echivala cu acceptarea acestora.

7.4. Operațiunile financiar bancare dintre prestator și beneficiar se vor efectua prin trezorerie, în conturile menționate la art. 1.

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu nr. 27134

Șos. București - Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București  
Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

Serviciul Achiziții Publice

**8. Locul de execuție**

8.1. Serviciile ce fac obiectul prezentului contract vor fi prestate la sediul achizitorului.

8.2. În cazuri excepționale, dacă dificultatea operațiilor de executat o impun, serviciile ce fac obiectul prezentului contract vor putea fi realizate la sediul prestatorului, acesta din urmă asigurând și transportul și siguranța integrală a echipamentului.

**9. Obligațiile principale ale prestatorului**

9.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea corespunzătoare angajamentului asumat.

9.2. Prestatorului are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale și echipamentele necesare pentru executarea corespunzătoare a contractului.

9.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor și este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pentru realizarea contractului.

9.4. Prestatorul are obligația de a asigura atât service-ul pentru întreținerea echipamentelor din dotarea achizitorului, prin efectuarea de revizii, cât și de a efectua intervenții și reparații la cerere, astfel:

- în cazul în care echipamentul poate fi reparat pe loc, se va trece la efectuarea reparației, finalizarea acestuia fiind consemnată în nota de revizie și nota de intervenție și recepție a lucrării, notă ce va fi semnată de către reprezentantul beneficiarului.

- în situația în care se constată necesitatea înlocuirii unor piese pentru echipamentele menționate în **Anexa 1-Obligații specifice**, cu excepția echipamentelor aflate în perioada de garanție, se va întocmi o constatare tehnică cu necesarul de piese care va fi prezentată achizitorului. Prestatorul are obligația de a transmite achizitorului constatarea tehnică, în cel mult 24 de ore de la identificarea problemei. Executarea reparației se va face după achiziționarea pieselor de către achizitor.

9.5. Prestatorul este obligat să răspundă cererilor achizitorului în termen de 24 ore de la primirea sesizării prin fax sau e-mail și să ia măsuri pentru remedierea problemei în maximum 48 ore. Când reparația necesită schimbarea unor piese sau subansamble, timpul de remediere va fi de 48 ore de la primirea comenzii de reparații din partea achizitorului.

9.6. Pentru reparațiile care necesită transportul echipamentului la sediul prestatorului, acesta va asigura transportul gratuit de la și la beneficiar. De asemenea, demontarea și reinstalarea echipamentului se va face pe cheltuiala prestatorului.

9.7. Prestatorul are obligația să desemneze, în scris, o persoană de contact care să îl reprezinte în relațiile cu beneficiarul.

**10. Obligațiile achizitorului**

10.1. Achizitorul are obligația de a pune la dispoziția prestatorului orice facilități sau informații pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

10.2. Achizitorul are obligația de a achita facturile în termenul prevăzut la art. 7.2.

10.3. Achizitorul are obligația să semneze toate notele de intervenție și procesele verbale de recepție a lucrărilor executate, iar în cazul când are observații să le menționeze în scris în cadrul acestora.

10.4. Achizitorul are obligația de a comunica de urgență prestatorului orice încălcare a clauzelor contractuale.

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu nr. 27134

Șos. București - Ploiești, nr. 8B, Sector I, București  
Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

Serviciul Achiziții Publice

10.5. Are obligația să ia măsuri imediate de remediere a deficiențelor de exploatare și să asigure condiții ambientale (temperatura, umiditate) normale de utilizare a echipamentelor.

**11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

11.1. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, 0,01%/zi. Aceleași penalități vor fi datorate de către prestator pentru neîndeplinirea în termen a obligațiilor contractuale.

11.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

**12. Recepție și verificări**

12.1. Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor, pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din prezentul contract.

12.2. Verificările și recepția serviciilor vor fi consemnate în notele de intervenție și recepție a lucrărilor executate în care vor fi specificate calitatea sau deficiența serviciului, materialele, piesele de schimb sau subsamblele înlocuite.

**13. Începere, finalizare, întârzieri**

13.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în maximum **10 zile** lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului.

13.2. În cazul în care apar întârzieri care nu se datorează prestatorului sau alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora. În astfel de situații părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna în acest sens un act adițional.

13.3. Cu excepția existenței forței majore și a situației menționate la art. 13.2, orice întârziere în îndeplinirea contractului de către prestator, dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități potrivit prevederilor de la art. 11.1.

**14. Forța majoră**

14.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Operator de date cu caracter personal înregistrat în ANSPDCP cu nr. 27134

Șos. București - Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București  
Cod Fiscal: 14098314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI**

Serviciul Achiziții Publice

**15.Încetarea și rezilierea contractului**

**15.1.**Prezentul contract încetează, în condițiile legii, în următoarele cazuri:

- a. prin acordul ambelor părți;
- b. la data stabilită prin prezentul contract;
- c. în cazul neexecutării obligațiilor așa cum au fost prevăzute în prezentul contract;
- đ. în cazul apariției unui caz fortuit sau de forță majoră care fac imposibilă aducerea la îndeplinire a prezentului contract;
- e. în cazul falimentului/desființării uneia sau ambelor părți.

**15.2.**Părțile sunt îndreptățite să procedeze la rezilierea contractului în următoarele situații:

- a) neexecutarea de către una dintre acestea a obligațiilor contractuale;
- b) dacă în termen de 30 de zile calendaristice de la data notificării intenției de amendare a contractului părțile nu ajung la o înțelegere comună în legătură cu modificarea și/sau cu completarea acestuia.

**15.3.**Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 15 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

**15.4.**Încetarea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

**15.5.**Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța în mod unilateral contractul de furnizare în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale, astfel încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public sau datorită rectificării bugetare prin care s-au redus fondurile bănești alocate de Consiliul General al Municipiului București.

**15.6.**Rezilierea prezentului contract se poate face în situația în care prestatorul nu și-a îndeplinit obligațiile asumate prin prezentul contract.

**15.7.**Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

**16. Soluționarea litigiilor**

**16.1.**Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**16.2.**Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

**17.Cesiunea**

**17.1.**Prestatorul nu are dreptul de a transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil acordul beneficiarului.

**17.2.**Prestatorul urmează să răspundă pentru pagubele produse de neîndeplinirea sau greșită îndeplinire a contractului.



**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI**

Serviciul Achiziții Publice

**18. Clauze de confidentialitate și protecția datelor cu caracter personal**

**18.1.** Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau împuternicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la: capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;

- a. informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia;
- b. îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

**18.2.** Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

**18.3.** Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat.

**19. Limba care guvernează contractul**

**19.1.** Limba care guvernează contractul este limba română.

**20. Comunicări**

**20.1.(1)** Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu nr. 27134

Șos. București - Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București

Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI**

**Serviciul Achiziții Publice**

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

**20.2.** Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

**21. Legea aplicabilă contractului**

**21.1.** Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

**22. Documentele contractului**

**22.1.** Anexa nr.1 - Obligații specifice;

**22.2.** Anexa nr.2 - Oferta de pret înregistrată sub nr.4197/30.03.2020.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în 2 (două) exemplare, câte 1 (unu) pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR,  
Administrația Lacuri, Parcuri  
și Agrement București  
DIRECTOR GENERAL,**



**Viză C.F.P.P.,  
DIRECTOR ECONOMIC,**



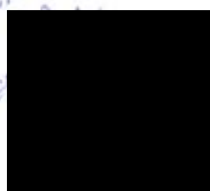
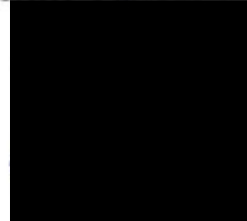
**Avizat juridic,  
Consilier Juridic,**



**Serviciu Achiziții Publice,**



**PRESTATOR,  
ISTART CONCEPT S.RL.**



*Am primit cu  
doce*



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

Serviciul Achiziții Publice

ANEXA NR.1 –Obligatii Specifice

LA CONTRACTUL DE PRESTARI SERVICII Nr.                      Data

Descriere servicii	Denumire echipament	Nr. unitati
Servicii Mentenanta IT in functie de numarul de echipamente	Laptop/ Desktop	84
Administrare servere & Servicii Mentenanta IT	Server	3
Servicii mentenanta imprimante	Imprimanta	61
Servicii mentenanta website	Site	1
Servicii mentenanta retea	Retea	9
	UPS	14

Denumire punct de lucru	Adresa	Persoana responsabila in raport cu Prestatorul

RP





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

Serviciul Achizitii Publice

**1. Hardware:**

Fac obiectul unui astfel de abonament urmatoarele tipuri de echipamente:

- ✓ Calculatoare lucru (incluzand unitatea centrala, monitor, tastatura si mouse);
- ✓ Imprimante matriceale, imprimante cu jet de cerneala, imprimante laser (color si alb-negru);
- ✓ Dispozitive multifunctionale (printer/scanner/copiator/fax);
- ✓ Echipamente de retea: patch-panel-uri, hub-uri, switch-uri, router-e;
- ✓ notebook-uri/laptop-uri.

**Echipamente si servicii incluse:**

❖ **Pentru calculatoare tip PC**

- evaluare stare de functionare;
- verificare integritate cabluri si conectori externi;
- verificare integritate cabluri si conectori interni;
- verificare integritate hard disk;
- verificare si optimizare parametric BIOS;
- actualizare driver-e in cazul aparitiei de noi versiuni;
- verificare conectabilitate retea(patch-cord);
- verificare si rezolvare conflicte hardware si/sau software;
- upgrade-uri in cazul in care se irpugn imbunatatiri ale componentelor;
- verificare si curatare unitate FDD si CD-ROM, DVD, CD-RW, DVD-RW.

❖ **Imprimante matriceale si dispozitive multifunctionale (printer/scanner/copiator/fax), cu jet de cerneala si laser, scanner-e**

- evaluare stare de functionare;
- verificare conectabilitate PC/retea;
- verificare integritate cabluri si conectori externi;
- actualizare driver-e in cazul aparitiei de noi versiuni;
- verificarea nivelului componentelor consumabile si inlocuirea acestora (ribon, cartus, toner) .

❖ **Patch-panel-uri, hub-uri, switch-uri, router-e**

- evaluare stare de functionare;
- verificare integritate cabluri si conectori externi;
- verificare conectabilitate ansamblu retea;
- verificare si rezolvare conflicte hardware;
- verificarea porturilor;
- update software.

❖ **Notebook-uri / laptop-uri**

- evaluare stare de functionare;
- verificare integritate conectori externi;
- verificare integritate hard-disk;
- verificare si optimizare parametric BIOS;
- actualizare driver-e in cazul aparitiei de noi versiuni;
- verificare conectabilitate retea (patch-cord);
- verificare conectabilitate ansamblu retea;
- verificare si rezolvare conflicte hardware;



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

Serviciul Achizitii Publice

**Pentru toate tipurile de echipamente se va asigura:**

- Curățare internă și externă (deprafuire) – minim de două ori pe an;
- Analizarea și prezentarea problemelor constatate sau pe cale să apară și a măsurilor ce trebuie luate;
- Reparații hardware la sediul Achizitorului în cazul defecțiunii unor echipamente ce necesită o perioadă mai mare de service.

**2. Software** (responsabilitatea pentru software-ul utilizat și licențierea acestuia aparține exclusiv ACHIZITORULUI).

**Servicii incluse:**

❖ **Instalarea și întreținerea sistemului de operare:**

- Instalarea și sistemului de operare;
- Verificare de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare;
- Instalare corecții puse la dispoziție de producătorul sistemului de operare (service pack, security patch) în cazul în care există o conexiune permanentă la internet;
- Verificarea stării de funcționare a driver-elor și a componentelor aferente;
- Actualizare driver-e în cazul apariției de noi versiuni;
- Verificare conectivitate rețea și/sau internet (corectare setări rețea și/sau internet);
- Setare puncte de restaurare pentru sistemele de operare care permit acest lucru;
- Optimizare configurație și sistem operare;
- Consultarea log-urilor aplicațiilor, de securitate și sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifestă transparent și înlăturarea cauzelor care le au produs sau recomandarea măsurilor ce trebuie luate pentru a nu mai apărea astfel de erori.

❖ **Instalarea și întreținerea altor pachete și aplicații software**

- Instalarea altor pachete și aplicații software;
- Verificare stare de funcționare;
- Instalare corecții puse la dispoziție de producătorul soft-ului respectiv;
- Configurare aplicații în vederea optimizării, în corelație cu echiparea hardware și sistemul de operare;
- Realizare copii de siguranță pachete și aplicații software în cazul în care acest lucru este permis prin licență;

❖ **Servicii mentenanță site**

- diagnosticarea și repararea problemelor de afișare a paginilor în diverse browsere;
- diagnosticarea și repararea unor funcționalități defecte sau incomplete;
- instalare site pe server, sau schimbarea găzduirii existente cu un alt furnizor de găzduire;
- crearea de secțiuni/pagini noi, postarea anunțurilor sau/si a informațiilor pe site;
- creare și instalare adrese de e-mail;
- îmbunătățirea uzabilității în pagini;

❖ **Alte operațiuni necesare sau preventive**

- realizare copii de siguranță kit-uri de instalare, driver-e, alte aplicații și pachete software în cazul în care acest lucru este permis prin licența deținută de abonat;
- instalare și configurare program antivirus licențiate al abonatului;
- actualizare baza de date definiții virusi;
- actualizare motor de căutare virusi și module de curățare (dezinfecție);
- verificare stare sistem privind infectarea cu virusi informatici/devirusare fără reinstalarea sistemului de operare și fără recuperare fișiere infectate;
- optimizare stocare pe hard-disk;

3

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu nr. 27134

Șos. București – Ploiești, nr. 88, Sector 1, București

Cod Fiscal: 14008314 [www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62

16



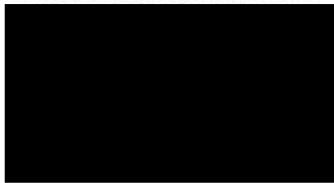


**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI**

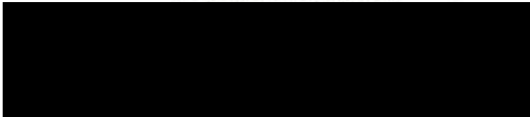
**Serviciul Achiziții Publice**

- verificare integritate fișiere și structura directoare;
- verificare și configurare firewall pentru sistemele de operare care îl conțin;
- instalarea și configurarea de programe de monitorizare a activității sau traficului (la cererea beneficiarului).

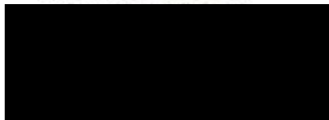
**ACHIZITOR,  
Administrația Lacuri, Parcuri  
și Agrement București**



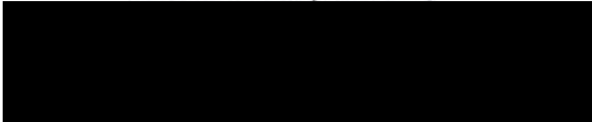
**DIRECTOR ECONOMIC,**



**Avizat juridic,  
Consilier Juridic,**



**Serviciu Achiziții Publice,**



**PRESTATOR,  
ISTART CONCEPT S.RL.**

